



PROGRAM „RYNEK USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY WIĄZOWNA”

Wiązowna, lipiec 2021 r.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Spis treści:

I. Nazwa, cel, realizator i wykonawcy Programu.....	str. 5
II. Okres realizacji Programu.....	str. 6
III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	str. 6
IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....	str. 8
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....	str. 10
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	str. 14
VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....	str. 19
VIII. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....	str. 20
IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie.....	str. 20
X. Organizacja Programu, w tym etapy realizacji.....	str. 21
XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	str. 23
XII. Budżet Programu i źródła jego finansowania.....	str. 25



DEFINICJE

Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna – jednostka organizacyjna Gminy Wiązowna powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Wiązowna Nr 38.XXXII.2021 z dnia 30 marca 2021 r. ws. utworzenia jednostki budżetowej pn. Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiązownie, a także na podstawie Statutu Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna stanowiącego załącznik do uchwały Nr 39.XXXII.2021 Rady Gminy Wiązowna z dnia 30 marca 2021 r. - **zwane dalej CUS**

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Wiązownie” – realizowany przez Gminę Wiązowna oraz CUS Gminy Wiązowna i dofinansowany z Funduszy Europejskich pn. "Centrum Usług Społecznych w Wiązownie" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym – **zwany dalej Projektem**, realizowanym w okresie od 01.01.2021 r. do 31.10.2023 r.

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” – przeprowadzona przez firmę Lokalne Badania Społeczne i poddana konsultacjom społecznym w okresie 29.04.2021 r. – 12.05.2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Wiązowna i CUS Gminy Wiązowna – **zwana dalej Diagnozą**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania



Program „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna” – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - **zwany dalej Programem**

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – **zwane dalej usługami**

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług

Wnioskodawca – mieszkaniec gminy Wiązowna składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny)

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności



I. Nazwa, cel, realizator i wykonawcy Programu

Nazwa - **Program „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”**

Cel - **Zaspokojenie potrzeb mieszkańców gminy Wiązowna w zakresie usług oraz koordynacja i integracja tych usług**

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest CUS.

Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- CUS;
- Urząd Gminy Wiązowna;
- Jednostki organizacyjne Gminy Wiązowna;
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

CUS zaspokaja potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspirowa działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców gminy Wiązowna poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy.

II. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w ramach Projektu w okresie od 1 września 2021 r. do 31 października 2023 r. Następnie zostanie poddany ewaluacji w celu sprawdzenia stopnia realizacji i efektywności, co pozwoli na zmodyfikowanie oferty usług do aktualnie pojawiających się potrzeb. Jednocześnie w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia Projektu będzie kontynuowana realizacja usług w ramach zachowania trwałości Projektu.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej Diagnozy. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został stan usług dostępnych w gminie Wiązowna. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem **obszarów ochrony i promocji zdrowia oraz wspierania rodziny**, a także:

1. spędzania wolnego czasu;
2. sportu i rekreacji;
3. kultury;
4. pobudzania aktywności społecznej mieszkańców;
5. integracji społeczeństwa;
6. dotyczących mieszkańców doznających ubóstwa.

Grupy odbiorców wymagające szczególnego uwzględnienia na etapie konstruowania oferty usług:

- dzieci w wieku 7-15 lat;
- młodzież w wieku 16-19 lat;



- seniorzy;
- osoby z niepełnosprawnościami;
- rodziny z dziećmi;
- osoby doświadczające przemocy w rodzinie;
- osoby doświadczające ubóstwa;
- rodziny w kryzysie.

W świetle powyższych wyników badania, największy potencjał w zaspokojeniu potrzeb mieszkańców mają:

- programy kulturalne;
- oferta sportowa;
- programy wspomagające zdrowie i promujące zdrowy styl życia;
- usługa fizjoterapeuty;
- usługa mobilnego konserwatora („złotej rączki”).

Na podstawie badań określono potrzeby, które są ważne i użyteczne dla ogółu społeczeństwa, dotyczące usług:

- opieki nad dziećmi dla rodzin i osób w kryzysie;
- udostępnienia mieszkań chronionych, wspieranych i treningowych (dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami oraz osób i rodzin w kryzysie);
- wsparcia brokera pracy (pomoc dla seniorów i rodziców, którzy chcą wrócić na rynek pracy);
- utworzenia Młodzieżowego Centrum Kompetencji (działania skierowane do młodzieży, połączone z programem socjoterapii);
- taksówki dla seniora i osób z niepełnosprawnościami;
- wsparcia psychologicznego i terapeutycznego;
- wsparcia ambulatoryjnego (z zakresu fizjoterapii: fizykoterapii i kinezyterapii).

Biorąc pod uwagę wyniki Diagnozy oraz analizę lokalnego rynku usług już realizowanych przez Samorząd Gminy, rekomenduje się w Programie dopasowanie do indywidualnych potrzeb odbiorców możliwie rozbudowanych pakietów usług. Program jest częściowym uzupełnieniem brakujących aktualnie usług.



Oferta usług powinna być wielowymiarowa i kompleksowa. W dużym stopniu chodzi o zaspokojenie różnych potrzeb niższego i wyższego rzędu.

Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Nowopowstały CUS to realna szansa na deinstytucjonalizację rynku usług. To proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk na poziomie wsi/osiedla. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Beneficjentami Programu są mieszkańcy gminy Wiązowna.

Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie gminy Wiązowna w 2021 roku wynosi 12 690, jednak osób realnie zamieszkałych jest więcej, ponieważ nie wszyscy dopełniają obowiązku meldunkowego. W ogólnej liczbie mieszkańców 51% stanowią kobiety. Liczba mieszkańców systematycznie się zwiększa – są to nowe, przyjezdne osoby (w tym rodziny



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

z dziećmi), które się osiedlają, dzieci uczęszczają do przedszkoli i szkół, korzystają m.in. z oferty kulturalnej, sportowej, opieki medycznej, a także pomocy społecznej. Zjawiskiem demograficznym determinującym skalę odbiorców usług jest zmiana struktury ludności ze względu na wiek. Na koniec 2020 r. 25,5% mieszkańców gminy Wiązowna stanowiły osoby w wieku przedprodukcyjnym, 58,3% - osoby w wieku produkcyjnym i 16,1% - osoby w wieku poprodukcyjnym.

Specyfikacja Programu podyktowana jest potencjałem poszczególnych grup wiekowych i ich specyficznymi potrzebami oraz liczbą potencjalnych usługobiorców.

Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu skorzysta około 1700 osób. Zakładamy coraz większe zainteresowanie i dynamikę użytkowania usług, wynikające z aktywności CUS, m.in. z szerszej oferty, efektywniejszej komunikacji, łatwiejszego dostępu, wprowadzenia udogodnień transportowych, prowadzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych, zintensyfikowanych działań aktywizujących społeczność lokalną.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
„Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”	200
„Złota rączka” - mobilny konserwator	250



<p>Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim:</p> <ul style="list-style-type: none"> - usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży - mediacje rodzinne - warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych 	128
<p>Wsparcie psychologiczne rodzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interwencja kryzysowa 	120
<p>Fizjoterapia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fizykoterapia - kinezyterapia 	520
<p>Promocja zdrowego stylu życia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - porady dietetyka - porady terapeuty żywieniowego - Klub zdrowego stylu życia 	250
<p>Młodzieżowe Centrum Kompetencji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strefa warsztatów 	100
<p>Organizowanie społeczności lokalnej</p>	100
<p>Klub młodzieżowy</p>	30

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Katalog usług oferowanych dla mieszkańców gminy Wiązowna powstał w oparciu o wskazania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Katalog usług uzupełniany będzie o pojedyncze usługi oraz pakiety usług realizowane przez wszystkich Partnerów CUS oraz inne instytucje i organizacje działające na terenie Gminy Wiązowna, które przekażą informacje o realizowanych usługach.

Poniżej przedstawiamy usługi realizowane przez CUS oraz usługi nowe zaplanowane zgodnie z Diagnozą.

Obszar działania	Nazwa usługi	Źródło finansowania
Wspieranie osób z niepełnosprawnością	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością i opieka wychowawcza	Finansowany z dotacji do 31.12.2021 r. z możliwością kontynuacji w następnych latach
	„Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”	Finansowany z dotacji do 31.12.2022 r.
	Usługi opiekuńcze	Środki własne
	Kierowanie do domów pomocy społecznej	Środki własne
	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Środki własne
	„Złota rączka” - mobilny konserwator	Finansowany w ramach Projektu
	Usługi opiekuńcze	Środki własne



Pomoc społeczna w zakresie wspierania seniorów	Ośrodki wsparcia dziennego dla Seniorów: - Dzienny Dom „Senior+” - Klub „Senior+”	Środki własne/dotacje
	„Złota rączka” - mobilny konserwator	Finansowany w ramach Projektu
	Kierowanie do domów pomocy społecznej	Środki własne
	„Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”	Finansowany z dotacji do 31.12.2022 r.
	Wolontariat seniorów	Środki własne/dotacje
Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej	Asystent rodziny	Środki własne
	Placówki wsparcia dziennego: - świetlice środowiskowe	Środki własne
	Placówki wsparcia dziennego: - klub młodzieżowy	Finansowany w ramach Projektu
	Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim: - usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży - mediacje rodzinne - warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych	Finansowany w ramach porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim



	Wsparcie psychologiczne rodzin: - interwencja kryzysowa	Finansowany w ramach Projektu
	Młodzieżowe Centrum Kompetencji: - strefa warsztatów	Finansowany w ramach Projektu
	Wolontariat dla młodzieży	Środki własne
Promocja i ochrona zdrowia	Wsparcie rodzin z problemem uzależnienia: - grupy wsparcia - punkt konsultacyjny - grupa AA - poradnictwo indywidualne	Środki pozyskane ze sprzedaży koncesji alkoholowych
	Promocja zdrowego stylu życia: - porady dietetyka - porady terapeuty żywieniowego - Klub zdrowego stylu życia	Finansowany w ramach Projektu
	Fizjoterapia: - fizykoterapia - kinezyterapia	Finansowany w ramach Projektu
Reintegracja zawodowa i społeczna	Klub Integracji Społecznej: - prace społecznie-użyteczne - Projekt aktywizacji społeczno-zawodowej 2019-2022	Finansowany z PUP/środki własne Finansowany z projektu „Mam pomysł na siebie” do 31.08.2022 r.



Organizowanie społeczności lokalnej	<ul style="list-style-type: none"> - animacja i edukacja społeczna mieszkańców - realizacja projektów ukierunkowanych na budowanie wspólnot lokalnych - prowadzenie świetlic metodą „Domu sąsiedzkiego” - Centrum Zasobów i Usług Społecznościowych - profilaktyka społecznościowa - działania samopomocowe - współpraca z innymi instytucjami, środowiskami i grupami nieformalnymi, wspieranie ich projektów, inicjatyw społecznych i aktywności - rozwój i promocja wolontariatu 	Finansowany w ramach Projektu
--	---	--------------------------------------

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy 5 rozdz. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Wiązowna. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element **Indywidualnych Planów Usług Społecznych**.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
Asystent osobisty osób z niepełnosprawnością i opieka wytchnieniowa	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, umowa zgodnie z Uchwałą Rady Gminy, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
„Złota rączka” - mobilny konserwator	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
„Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Realizator Urząd Gminy Wiązowna
Usługi opiekuńcze	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej



<p>Ośrodki wsparcia dziennego: - Dzienny Dom Senior+ - Klub Senior+</p>	<p>Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</p>
<p>Kierowanie do domów pomocy społecznej</p>	<p>Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Wniosek, decyzja administracyjna, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</p>
<p>Wolontariat seniorów</p>	<p>Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Otwarty</p>
<p>Asystent rodziny</p>	<p>Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"</p>
<p>Placówki wsparcia dziennego: - świetlice środowiskowe - klub młodzieżowy</p>	<p>Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p>



<p>Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim:</p> <ul style="list-style-type: none"> - usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży - mediacje rodzinne - warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych 	<p>Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Otwarty</p>
<p>Wsparcie psychologiczne rodzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interwencja kryzysowa 	<p>Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Otwarty</p>
<p>Młodzieżowe Centrum Kompetencji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strefa warsztatów 	<p>Młodzież zamieszkująca na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p>



Wolontariat młodzieżowy	Młodzież od 13 roku życia zamieszkująca na terenie gminy Wiązowna. Określone w odrębnych przepisach	Otwarty
Wsparcie rodzin z problemem uzależnienia: - grupy wsparcia - punkt konsultacyjny - grupa AA - poradnictwo indywidualne	Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Otwarty
Promocja zdrowego stylu życia: - porady dietetyka - porady terapeuty żywieniowego - Klub zdrowego stylu życia	Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Otwarty
Usługi fizjoterapii: - fizykoterapia - kinezyterapia	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
Klub Integracji Społecznej: - prace społecznie-użyteczne	Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna	Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy



<p>- Projekt aktywizacji społeczno-zawodowej 2019-2022</p>		<p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, regulamin projektu</p>
<p>Organizowanie społeczności lokalnej w każdym zakresie</p>	<p>Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>	<p>Otwarty</p>

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

- 1) Usługi oferowane w ramach „Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego są **nieodpłatne**.
- 2) Usługi odpłatne świadczone w ramach CUS to:
 - Usługi opiekuńcze,
 - Dzienny Dom „Senior+”,
 - Klub „Senior+”,
 - Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

Do ustalenia odpłatności za te usługi stosuje się Uchwały Rady Gminy Wiązowna. Zgodnie z uchwałą ustalającą wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze, na wniosek strony istnieje możliwość częściowego obniżenia lub całkowitego zniesienia odpłatności.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie:

- oświadczenie o spełnianiu określonych w Programie warunków do korzystania z tych usług oraz uprawnieniu do ulg w opłacie za usługi złożone przez wnioskodawcę pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełnienia warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Wiązowna do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy nr POWR.02.08.00-00-0059/20-00 o dofinansowanie projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Wiązownie”:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy
- b) imię nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) płeć
- f) numer telefonu, adres e-mail
- g) adres miejsca zamieszkania
- h) stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy)



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

- i) jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy)

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- a) status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu
- b) wykształcenie
- c) przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej
- d) posiadanie statusu imigranta
- e) inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

X. Organizacja programu, w tym etapy realizacji

Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- c) opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- d) koordynacja usług dla mieszkańców gminy Wiązowna oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie / zlecenie usług u poszczególnych wykonawców,
- f) współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

CUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy Wiązowna na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- Urząd Gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Etapy realizacji Programu usług

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	<ul style="list-style-type: none"> - opracowanie Programu na podstawie Diagnozy - konsultacje społeczne - podjęcie Uchwały Rady Gminy Wiązowna w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od 01.09.2021 r. do 31.10.2023 r. - udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy Wiązowna oraz CUS Gminy Wiązowna 	lipiec - sierpień 2021 r.



II	<ul style="list-style-type: none"> - promocja Programu przez cały czas jego trwania - wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług 	I połowa września 2021 r.
III	<ul style="list-style-type: none"> - realizacja Programu - tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych - monitorowanie świadczonych usług - umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS 	od II połowy wrzesień 2021 r. do października 2023 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"> - monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności - opracowanie ewaluacji i podsumowania Programu 	sierpień 2023 r. – październik 2023 r.
V	<ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Wiązowna i CUS Gminy Wiązowna 	do 31 grudnia 2023 r.

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

i analizowane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu (cykliczność określona w umowie z wykonawcą) z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty częściowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Mierniki efektywności Programu:

ILOŚCIOWE

- a) Liczba osób korzystających z usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków;



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

- b) Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: ewidencja usług określonych w katalogu usług;
- c) Liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja;
- d) Liczba podmiotów realizujących usługi; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;
- g) Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL; sposób pomiaru: ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach.

JAKOŚCIOWE (w tym spełnianie standardów)

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) Terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług; sposób pomiaru: ankieta.

XII. Budżet Programu i źródła jego finansowania

Program finansowany będzie ze środków własnych Gminy oraz pochodzących z dotacji. Nowe usługi realizowane będą z Funduszy Europejskich w ramach realizacji Projektu pn. "Centrum Usług Społecznych w Wiązownie" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Łączna kwota dofinansowania w ramach projektu unijnego, przeznaczanego na realizację nowych usług wynosi: 2 149 406,00 zł.

W trakcie realizacji Programu plan wydatków może ulec modyfikacji.



Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl